



Reisvoorwaarden

1. Reserveringen voor het gecombineerde luchthavenvervoer, dienen uiterlijk 4 dagen voor vertrek binnen te zijn. Dan bent u gegarandeerd van uw plaats. Privé vervoer kan op een kortere termijn worden aangevraagd.
2. U ontvangt na uw reservering een bevestiging, deze dient u goed te controleren. Wij gaan uit van de gegevens welke op het voucher vermeld staan. Indien er verkeerde of ontbrekende gegevens zijn, ligt de verantwoordelijkheid bij de klant. Let vooral goed op de juiste aankomstdatum, wanneer u door middernacht vliegt.
3. U kunt tot uiterlijk 48 uur voor vertrek kosteloos annuleren, zonder opgave van reden. Bij een annulering tot 48 uur voor vertrek, wordt 50% van de reissom in rekening berekend. Annulering binnen 12 uur voor vertrek, wordt de volledige reissom berekend.
4. Uw vervoerder, heeft het recht, u maximaal 1 uur voor de door u opgegeven inchecktijd, af te zetten op de luchthaven.
5. De betaling geschiedt altijd vooraf middels Ideal, per factuur of contant. Betalingen dienen ten aller tijde voor vertrek bij de vervoerder binnen te zijn. Boeking via de bij ons aangesloten reisbureaus, worden direct aan het reisbureau gefactureerd. Zakelijke klanten kunnen ook per factuur, achteraf betalen. Een debiteuraccount kan tijdens kantooruren worden aangevraagd.
6. Wanneer er meerdere personen rond dezelfde tijd als u gaan vliegen, wordt u dus gecombineerd opgehaald en reist u samen naar de betreffende luchthaven.
7. U krijgt de dag voor vertrek, tussen 17:00u en 20:00u, telefonisch bericht aangaande de ophaaltijd. Wanneer de chauffeur onverhoopt, 10 minuten na de afgesproken tijd niet aanwezig is, dient u telefonisch contact op te nemen met onze centrale 013-4.555.555. Onze centrale is 24 uur per dag bemand.
8. Bij grote vertragingen of wijzigingen van uw vlucht, dient u dit zo spoedig mogelijk te melden aan onze centrale. Dit kan telefonisch 013-4.555.555.
9. Airportservice Brabant is niet aansprakelijk bij plotselinge, extreme weers- en/of verkeersomstandigheden. Tevens kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor het zoek raken en beschadigen van en aan uw bagage.



AIRPORT SERVICE
BRABANT

WWW.AIRPORTSERVICEBRABANT.NL

10. Bij aankomst op Schiphol airport, na de afhandeling van de bagage, meld u zich zo snel mogelijk bij de STA- Balie (in de aankomsthal, tegenover Gate 4).

Op overige luchthavens meld u zich na afhandeling van de bagage telefonisch bij onze centrale 013-4.555.555 en gaat u naar ons meetingpoint.

Brussel Airport	Kiss & Ride
Eindhoven Airport	Bij de uitgang (de taxistroom voor vergunninghouders)
Rotterdam Airport	Informatiebalie in de aankomsthal
Weeze Airport	Bij de uitgang
Charleroi Airport	Bij de uitgang
Dusseldorf Airport	Treffpunkt tussen aankomsthal 2 en 3

Na melden bij de STA-Balie of telefonisch bij onze centrale heeft de vervoerder maximaal 1,5 uur de tijd om u op halen. Bij privé vervoer wordt u direct opgehaald. Met vroeger landen kunnen wij helaas geen rekening houden.

11. Wanneer u zich 90minuten na aankomst niet heeft gemeld, beschouwen we uw reservering als vervallen. Bij oponthoud bij de bagageafhandeling of douane dient u dit aan uw vervoerder door te geven.

Indien uw vervoerder u later dan de eigen gestelde voorwaarden ophaalt, heeft u recht op een procentuele korting bij een volgende boeking.

12. Klachten dienen uiterlijk 7 dagen na vertrek of aan aankomst schriftelijk aan ons kenbaar gemaakt te worden. U ontvangt daarop ook binnen 7 dagen schriftelijk een reactie.
13. Tarieven zijn gebaseerd op vervoer vanaf één adres, 1 koffer en 1 stuks handbagage, voor ieder volgend adres of extra bagage geldt een toeslag. Extra adressen worden ook op de bevestiging vermeld.
14. Mocht u bij aankomst op de luchthaven besluiten, om bij vertragingen of calamiteiten van een andere vervoerder gebruik te maken, dan zijn de kosten hiervan voor uw eigen rekening.

Algemene reisvoorwaarden: Wij hanteren verder de algemene voorwaarden voor het vervoer van personenauto's door het Koninklijke Nederlands Vervoer gedeponneerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Den Haag op 4 juni 1993. Aktenr. 164/1993

